



Comune di Bologna



Scuola
è Bologna

Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni

Capo Area

Per U.I. Controlli e Sviluppo Qualità Pasti

Piazza Liber Paradisus, 6
40129 Bologna
Tel. 051 219 5740
email: refezionescuola@comune.bologna.it

Alla Cortese Att.ne

Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi

e p. c.
- **Direttori di Quartiere**
- **Responsabili Servizi Educativi e scolastici**
- **CAMST Soc. Coop. a r.l.**

Bologna, 30 agosto 2018

P.U. N.134/2018

Oggetto: Comunicazioni relative al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2018-19.

Gentilissime/i Dirigenti,

con l'inizio del nuovo anno scolastico siamo ad inviarVi una nota riepilogativa su alcuni aspetti determinanti dell'organizzazione del servizio di refezione scolastica, che, per complessità e delicatezza, richiedono massima collaborazione e integrazione tra tutti gli attori coinvolti.

Molti di questi argomenti sono già definiti nella convenzione in via di rinnovo. Le note che seguono quindi mirano in particolare a richiamare l'attenzione su alcune dimensioni organizzative e gestionali e a favorirne la diffusione tra il personale interessato.

Data l'importanza che questi aspetti assumono per la qualità e la sicurezza del servizio, nonché per la corretta ed efficiente gestione delle risorse, sia economiche che professionali, alleghiamo alla presente anche le procedure complete contenenti le istruzioni di dettaglio relative alle diverse fattispecie, pregandoVi di darne massima evidenza e diffusione a tutte le figure coinvolte a vario titolo e con diversi ruoli nell'erogazione del servizio.

IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI BOLOGNA

Anche per l'a.s. 2018/19 il servizio di refezione scolastica sarà gestito da Ribò, ora interamente in capo a CAMST s.c.ar.l.. I pasti sono prodotti nei tre centri di produzione di proprietà del Comune (Casteldebole, Erbosa e Fossolo) ai quali sono assegnate le diverse scuole secondo lo schema usuale, verificabile sul sito www.riboscuola.it insieme ai contatti diretti da utilizzare in caso di necessità. I tre centri di Produzione Pasti serviranno 175 scuole, dall'infanzia alla secondaria di I° grado, con una media giornaliera di pasti erogati superiore alle 20 mila unità (marzo 2018).

RILEVAZIONE PRESENZE

Si conferma il sistema di comunicazione delle assenze al servizio in capo alle famiglie. Occorre quindi che queste siano correttamente informate, sin dall'atto dell'iscrizione al servizio, sulle modalità da utilizzare (telefono, sms, portale Scuole OnLine). Le istruzioni sono disponibili anche sul sito del Comune, Iperbole, all'indirizzo <http://www.comune.bologna.it/istruzione/servizi/3:25151/30589/>.

Rimane peraltro fondamentale anche la rilevazione tramite registro elettronico svolta dalle scuole, con la quale, grazie al sistema multicanale integrato predisposto dal Comune, l'istituzione scolastica può collaborare efficacemente alla riduzione degli sprechi, intervenendo in caso di mancata comunicazione da parte delle famiglie. A tal fine ricordiamo le tempistiche di invio necessarie perché tale strumento sia realmente efficace per una corretta pianificazione della produzione dei pasti.



Comune di Bologna

Scuole primarie (registro elettronico). Orario di invio per consentire l'acquisizione dei dati: **entro le ore 9,05.**

Scuole d'infanzia (rilevazione tramite badge). Orario chiusura per consentire l'acquisizione dei dati: **entro entro le ore 9,15.**

Per i nuovi iscritti al servizio di refezione (o iscrizioni in corso d'anno), al fine di evitare disguidi nella comunicazione e conseguenti sprechi di pasti, il servizio di refezione sarà attivato solo quando la scuola comunicherà all'ufficio scuola di Quartiere la data di inizio frequenza del bambino.

Si allegano le note operative aggiornate per le scuole dell'infanzia.

AUTOMAZIONE REFEZIONE SCUOLA – SERVIZIO PER LE SEGRETERIE SCOLASTICHE

La funzionalità web dedicata alle Segreterie Scolastiche di Iperbole-Servizi OnLine è finalizzata a rendere meno onerose le comunicazioni, limitare gli errori ed ottimizzare i tempi di gestione per tutti gli attori interessati alla refezione scolastica. Per ottenere tali reciproci benefici è necessario che tutti i dati indispensabili all'ordine dei pasti siano stati correttamente inseriti. Il personale delle segreterie, in possesso delle credenziali Federa, può infatti accedere al sistema informativo del Comune aggiornando direttamente alcuni dati relativi alla refezione, verificando i dati descrittivi del funzionamento delle scuole di competenza, così come indicato nelle note operative. Le funzioni del Comune di supporto al sistema sono sempre disponibili per chiarimenti e aiuti nella gestione dell'applicativo, al seguente indirizzo mail: AutomazioneRefezioneScuola@comune.bologna.it.

Risulta di particolare importanza, oltre che aggiornare i ritiri o i trasferimenti degli studenti in corso d'anno, dare comunicazione preventiva, quando possibile, delle assenze di intere classi o scuole (in caso di **gite scolastiche, inagibilità, elezioni, assemblee**), indicando direttamente nel portale, con almeno **5 giorni lavorativi di anticipo**, le date per le quali non è richiesto il servizio di refezione.

Si allegano le note operative aggiornate per l'utilizzo del portale.

DIETE SPECIALI

Il tema delle diete speciali è molto delicato e richiede la collaborazione di tutti per garantire la massima tutela dei bambini che ne usufruiscono. A tal fine si fa riferimento alla procedura allegata "modalità per la gestione delle diete speciali". Sottolineiamo in particolare il ruolo centrale del personale scolastico responsabile della vigilanza e assistenza agli alunni durante la consumazione del pasto, al fine di garantire la corretta identificazione dei bambini destinatari della dieta, evitare errori nell'assegnazione delle preparazioni a loro dedicate o lo scambio di alimenti durante la fase di consumo.

Per quanto attiene le richieste delle diete e la produzione dei certificati da parte dei genitori, (o per gli adulti in affiancamento al pasto), le procedure da seguire rimangono sostanzialmente confermate rispetto allo scorso anno, ad eccezione che per le modalità di consegna dei certificati e la data di attivazione del regime alimentare già dall'inizio dell'anno. In particolare:

- In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, non potranno essere accettati certificati provenienti dalla scuola e/o da personale scolastico, ma dovranno essere **inviati esclusivamente tramite posta elettronica**.
- Per attivare sin dal primo giorno di scuola una nuova dieta, o comunicare cambiamenti rispetto alla dieta in corso, il certificato deve essere inviato al Centro che produce i pasti di riferimento della scuola frequentata **entro il 27 agosto 2018**, come anticipato sulle note informative del portale. Restano invariati gli indirizzi mail a cui inviare i certificati/richieste:

Casteldebole	diete-casteldebole@riboscuola.it
Erbosa	diete-erbosa@riboscuola.it
Fossolo	diete-nuovofossolo@riboscuola.it



Comune di Bologna

SEGNALAZIONI EPISODI GRAVI

Nell'eventualità si presentassero, durante o in seguito al consumo del pasto, situazioni tali da evidenziare un rischio per la salute (quali rilevamento di corpi estranei, errori inerenti le diete, preparazioni evidentemente alterate, malori riconducibili al consumo del pasto), occorre allertare tempestivamente i soggetti competenti (il Comune, il Gestore, eventualmente l'Asl) oltre che seguire le normali prassi previste dalla scuola per la comunicazione alla famiglia. Data la rilevanza dell'argomento si è ritenuto di dettagliare in una procedura specifica (*Allegato Segnalazione Episodi Gravi*) le possibili casistiche e le conseguenti modalità operative da adottare. Si prega pertanto di provvedere a dare massima diffusione al documento allegato a tutto il personale coinvolto a vario titolo nel processo di somministrazione.

MERENDE POMERIDIANE

La merenda è una delle componenti del pasto offerto con la refezione scolastica delle scuole di Bologna: il servizio prevede che venga consegnata e consumata a scuola, sotto la sorveglianza del personale scolastico.

Possono tuttavia verificarsi con frequenza situazioni nelle quali gli orari e la modulazione dell'offerta formativa non ne consentano il consumo a scuola. In questi casi i genitori possono richiedere che venga consegnata dal personale scolastico direttamente al bambino, al momento dell'uscita. Tale modalità è consentita per le sole merende non deperibili (conservazione a temperatura ambiente, confezionate in monodose). In questi casi, una volta che i prodotti vengono portati fuori dalla scuola, né il gestore né il Comune di Bologna potranno rispondere della loro corretta conservazione e integrità, potendo intervenire una pluralità di variabili non riconducibili a responsabilità univocamente determinabili.

RECUPERO PANE E FRUTTA

In ottemperanza alla legge 155/03, alla legge 166/16 (Legge Gadda) e in coerenza con quanto suggerito dalle linee di indirizzo del Ministero della Salute dell'aprile 2018, finalizzate a prevenire e ridurre lo spreco connesso alla somministrazione degli alimenti, il Comune di Bologna sostiene e promuove iniziative mirate al monitoraggio puntuale degli scarti e alla riduzione degli sprechi.

Tra i diversi interventi, è attivo anche un progetto di recupero di pane e frutta della refezione scolastica realizzato secondo le modalità codificate di concerto con Ribò e Asl, volte a recuperare in sicurezza tali prodotti, se non consumati a pranzo. Pane e frutta infatti possono essere utilizzati per integrare la merenda del pomeriggio o, diversamente, possono essere recuperati a fini sociali, destinandoli ad organizzazioni non lucrative che provvedono alla distribuzione gratuita di prodotti alimentari agli indigenti. Le scuole interessate ad attivare il recupero possono rivolgersi al Comune di Bologna per l'individuazione delle organizzazioni destinatarie o per altri chiarimenti in merito alle corrette modalità di gestione, contattando l'Unità Intermedia Controlli e Sviluppo qualità Pasti (tel. 051/2195740; e-mail: refezionescuola@comune.bologna.it).

PROGETTI DI EDUCAZIONE ALIMENTARE

Al fine di valorizzare i tanti elementi di ricchezza del servizio di refezione scolastica, e con l'intento di riconoscere e far riconoscere al momento del pasto una grande opportunità esperienziale in continuità con l'azione didattica degli insegnanti e con quella educativa delle famiglie, viene realizzato annualmente un ricco piano di interventi per i bambini, le famiglie, gli insegnanti, incentrato sull'educazione alimentare, sulla sostenibilità e sulla riduzione degli sprechi. E' possibile aderire alle tante attività proposte iscrivendosi direttamente sul sito www.riboscuola.it e partecipare ai progetti predisposti dal tavolo per l'Educazione Alimentare illustrati sul sito del Comune.

Per rimanere aggiornati sulle iniziative formative ed i progetti didattici, per favorire occasioni di ascolto e rilevazione del gradimento con indagini mirate, invitiamo genitori ed insegnanti ad iscriversi alla newsletter del Comune "Le parole della tavola", direttamente dal link : <http://www.comune.bologna.it/istruzione/notizie/3:29984/>.



Comune di Bologna

La documentazione estesa relativa ai diversi punti trattati nella presente comunicazione e gli allegati, sono pubblicati anche sul sito del Comune : www.comune.bologna.it/istruzione/contenuti/3:25151/.

Sono inoltre disponibili ulteriori informazioni relative al servizio di refezione sul sito di Ribò www.riboscuola.it

Per chiarimenti potete contattare la Segreteria dell'Unità Intermedia Controlli e Sviluppo Qualità Pasti: tel.051/2195740 e refezionescuola@comune.bologna.it

Colgo l'occasione per augurare a tutti un buon anno scolastico e Vi ringrazio della collaborazione.

Cordiali saluti

Capo Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni

Dott. ssa Miriam Pompilia Pepe

In allegato:

- note operative per le scuole dell'infanzia con rilevazione badge*
- note operative per utilizzo del portale delle segreterie scolastiche*
- all.1 modalità per la gestione delle diete speciali*
- all.2 procedura segnalazione episodi gravi*